

| | |
|-------|--|
| 课程名称: | 跨文化训导教练技巧 |
| 培训对象: | 面向所有需要向团队传授知识和技能的人士 |
| 课程目标: | 掌握实用的训导技巧，从而使团队带头人，专业负责人，技术骨干能够有效地向其团队传授技能。 |
| 课程时间: | 1 天 (9 am ~ 5 pm) |
| 课程大纲: | <ul style="list-style-type: none"> • 训导师的工作定位 • 训导师的素质 • 东西方文化差异，思维差异，行为差异，工作方式差异 • 成人学习的特点 • 以人为本的个性分析技巧 • 训导工具： <ul style="list-style-type: none"> ○ SMART 表达方式 ○ 3W 训导模式 ○ 5 why 启发方式 ○ 脑力风暴法 ○ OARS 训导模式 • 反馈技巧： <ul style="list-style-type: none"> ○ 正负正反馈技巧 ○ STAR 反馈技巧 • 互动模式 • 说服式/换位式提问 • 专业训导技能的 4 个阶段 • 讨论与分享 |
| | 结束 |