

课程名称:	从技术到管理
培训对象:	面对进入管理职位的技术专才
课程目标:	清楚及掌握现代企业管理工作的技能，成为合格的团队带头人，成功完成从技术到管理的过渡
课程时间:	两天(9 am ~ 5 pm)
课程大纲:	<p>第一天:</p> <p>上午:</p> <p>领导者的角色认知与转换:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如何了解企业文化? • 管理者在企业文化中的位置与作用. • 现代企业管理者必备的素质和三大工作技能 • 从技术专才向管理者的角色转变 --- 实际案例解析 <p>领导者的素质与心态:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 价值观的核心作用 • 什么叫积极思维? • 如何看待压力? • 讨论，分享与练习 <p>下午:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 管理者的沟通技能 • 沟通的冰山理论 • 沟通原理 – Johari window • 针对不同个性的 DISC 沟通技能 • 职场中向上沟通，向下沟通以及平级沟通的经典模式与规则 • 书面沟通，电话沟通及面对面沟通的特点与运用 • 沟通的技巧练习: (提问，聆听，反馈， ...) <p>第二天:</p> <p>上午:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如何带出卓越的团队 --- 什么叫竞争型领导力? • 领导力的定义 • 学员领导力测评与解析 <p>下午:</p> <p>基础领导技能:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 团队的全套激励技能 • 马斯洛需求理论在激励中的运用 • 领导技能的下一步提升 • 学员培训心得分享与问答 • 小结
	结束